

Procida 14 gennaio 2008

Gent.mo **Sig. SINDACO**
del Comune di Procida
Sig. Gerardo Lubrano
Fax 0818968803

Gent.mo **Presidente p.t. del C.d.A.** della Società
S.E.P.A. s.r.l.
Dott. Sergio Pepicelli
Fax 0818967458
LORO SEDI

Oggetto: Problematiche raccolta e smaltimento dei rifiuti solidi urbani. Proposte per la predisposizione del nuovo piano d'impresa annualità 2008.

Gent.mi Signori, nelle rispettive qualità,
faccio seguito ai precedenti incontri – in sede di Commissione Comunale Ambiente ed, inspiegabilmente, interrotti senza addivenire ad una conclusione (almeno stando alle informazioni in possesso dello scrivente) – avuti nel mese di dicembre 2007 ed agli eventi – a dir poco drammatici – degli ultimi giorni in cui sempre di più appare evidente che unica possibilità per alleggerire – in tempi brevi – l'annoso problema delle discariche è avviare una seria politica di raccolta differenziata dei rifiuti.

Alla luce di ciò sottoponiamo alle S.V. le proposte della scrivente associazione di categoria per la predisposizione del piano d'impresa - annualità 2008 - della società S.E.P.A. incaricata della raccolta dei rifiuti solidi urbani. Teniamo a precisare che le proposte che seguiranno hanno come obiettivo quello di fornire, da un lato, ai cittadini ed imprese operanti sul territorio la fornitura di un servizio efficiente - con giovamento per l'immagine ed il decoro del nostro territorio oltre che della salute pubblica – dall'altro un contenimento dei costi di smaltimento – e di conseguenza una riduzione della pressione tributaria sulle famiglie e sulle imprese – ed infine la preservazione, per quanto possibile, dell'attuale organico della società pubblica.

A. Avviare la differenziazione della raccolta dei rifiuti mediante l'adozione del sistema del porta a porta. Questo metodo comporterà l'eliminazione dei cumuli d'immondizia per strada (è storia il totale fallimento dell'imposizione di orari per il deposito dei rifiuti seguito da provvedimenti repressivi, di difficile applicazione, in caso di mancato rispetto). In questo modo, oltre l'evidente risparmio economico, il personale, ad oggi impiegato, potrebbe essere utilizzato per

il porta a porta con il compito di raccogliere i rifiuti contestualmente accertando – svolgendo quindi attività di sensibilizzazione, informazione e formazione dei cittadini - la correttezza della differenziazione da parte degli utenti.

B. Organizzare gli uffici amministrativi ed in particolar modo il “front office”, anche mediante il supporto di strumenti informatici e internet, in modo da evitare gli sprechi dovuti ai ritardi di emissione e/o errori nella bollettazione risparmiando, tra l’altro, ai cittadini e alle imprese i disagi dovuti alla necessità di recarsi periodicamente presso gli uffici per far apportare le correzioni del caso.

C. Adozione di un “codice di comportamento” tale da garantire la trasparenza delle procedure in modo che i cittadini che ne fanno richiesta possano, nei tempi previsti dalle legge, acquisire le informazioni sullo stato delle loro istanze.

D. Sanzioni – così come previsto per i cittadini morosi – a carico della società pubblica nel caso di evidenti disservizi arrecati a singoli utenti. Tali sanzioni dovrebbero concretizzarsi in rimborsi a favore dei cittadini “vittime” di disservizi o ritardi imputabili a cattivi funzionamenti della società.

E. Procedure di verifica della qualità dei servizi offerti e della soddisfazione degli utenti mediante questionari distribuiti tra gli utenti onde apportare – con tempestività - i necessari correttivi.

F. Adottare metodi efficaci, ed economicamente poco dispendiosi, per la contabilizzazione e riscossione dei crediti ivi compresa la rivisitazione delle condizioni contrattuali con la società Tributaria Italia.

G. Ripristinare la funzionalità dei cassonetti a scomparsa (o, in alternativa, rimuoverli definitivamente considerato che, nella situazione attuale, oltre ad essere pericolosi rappresentano “un monumento alla bruttezza”) ed incrementare la presenza sul territorio di cestini – possibilmente dal design gradevole – in modo da consentire ai passanti di riporvi le cartacce o altri rifiuti.

Quanto proposto presuppone la volontà, da parte della governance della società pubblica, di avviare un nuovo rapporto con gli utenti, improntato al reciproco rispetto, dove l’obiettivo unico sia il fornire un servizio efficiente sempre ed una gestione trasparente e disponibile al dialogo con l’utente, e ciò a salvaguardia del decoro dei cittadini e del territorio in cui viviamo.

Restando sempre a disposizione per un’ulteriore confronto su questo, come su altre problematiche in più occasioni evidenziate, ed in attesa di conoscere le determinazioni di questa



PROCIDA

società oltre che dell'Amministrazione Comunale circa la gestione e le tariffe per l'annualità 2008 e di ricevere copia conforme all'originale dei verbali delle riunioni della Commissione Comunale Ambiente sul tema oggetto della presente nota.

Cordiali saluti.

Il Presidente

Dott. Pierluigi Taliercio